

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «МОВИЗОР»

_____ **Ф.А. Кононов**

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Услуга «Гибкий мониторинг»

Термины и определения

Абонент – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором сотовой связи (далее Оператор) договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

Абонентский номер - выделяемый Оператором Абоненту в сети связи вызывной номер на период действия договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

Интерфейс - средства Исполнителя, используемые Заказчиком для подключения, управления, изменения и отключения Услуги.

Объект мониторинга – абонент, подключенный Заказчиком к услуге «Гибкий мониторинг» в целях определения его местоположения.

WEB-Интерфейс - техническое средство, размещаемое на WEB-странице Исполнителя, реализуемое с применением программного комплекса, позволяющее получать данные о местоположении и прочих параметрах Объекта мониторинга через сеть Интернет.

Услуга «Гибкий мониторинг» (Услуга) – предоставление Заказчику возможности определять местоположение Объекта мониторинга (при условии получения Заказчиком от Абонента согласия на определение его местоположения).

1.1. Зона предоставления Услуги определяется территорией охвата (территория России, кроме республики Крым) и техническими возможностями оператора связи, к которому подключен Абонент мониторинга.

1.2. К услуге Гибкий мониторинг (далее Услуга) могут быть подключены Абоненты, обслуживаемые у поддерживаемых Исполнителем операторов.

1.3. В рамках оказания Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение оконечного оборудования, подключенного по Абонентским номерам Объектов мониторинга. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает информацию о местоположении посредством интерфейса доступа Услуги (защищенный веб-сайт). Услуга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение абонента в связи с ограничениями на оборудовании оператора сотовой связи или ограничениями на

оконечном оборудовании Абонента. Исполнитель не несет ответственности за неоказание Услуги в отношении определенного Абонентского номера, если Объект мониторинга указанного Абонентского номера выразил отказ от определения его местоположения.

1.4. Для оказания и тарификации Услуги Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте <https://movizor.ru>, где он получает доступ в Личный кабинет, через который Заказчик запрашивает, а Исполнитель предоставляет услуги, а также производится учёт предоставленных услуг между Сторонами.

1.5. Добавление, изменение, удаление Объектов мониторинга производится Заказчиком через интерфейс Услуги самостоятельно.

1.6. Подключение конечного пользователя (Абонента) к проведению мониторинга возможно только в результате его согласия. В указанном случае Абонент может выразить свое согласие конклюдентными действиями и вправе в таком же порядке в любое время отозвать свое согласие.

1.7. При смене Объектом мониторинга Абонентского номера в соответствии с установленными правилами у Заказчика не сохраняются установленные ранее при регистрации параметры Объекта мониторинга, а также полученное Заказчиком разрешение (согласия) на определение местоположения.

1.8. К Услуге может быть подключен Объект, который является Абонентом оператора сотовой связи, подключенного к системе Мовизор в соответствии с п.1.3.

1.9. Исполнитель имеет право отключить Объект от мониторинга в Web-интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если Заказчик в течение 30 и более календарных дней не делал запросов на определение его местоположения.

2. Предоставление услуги по тарифу «Абонемент»

Основные положения

2.1. Абонемент, это пакетное предложение мониторинга Объектов на месяц с возможностью доступа к функциям и установленными лимитами на условиях, указанных в Тарифах.

2.2. Абонемент действует в течение месяца (например с 15 марта по 14 апреля).

2.3. На Абонемент можно подключать и держать одновременно подключёнными Объекты в количестве не более, указанном в Тарифах.

Для расчёта одновременно подключённых считаются Объекты в статусе “подключён” и Абоненты в статусе “ждём подтверждения”.

2.4. При активации Абонемента Заказчику становятся доступны функции, запросы (далее “Запросы”) и установлены лимиты в соответствии с выбранным Абонементом.

2.5. “Запросы” могут быть расходованы Заказчиком как на определение местоположения Объектов в соответствии с выбранным режимом подключения, так и на другие функции и услуги в соответствии с Таблицей.

2.6. Доступные виды Абонементов представлены в Тарифах.

2.7. Описание работы Абонементов

2.7.1. Перед началом работы Абонемент необходимо активировать в Личном кабинете. Для активации на счёте личного кабинета должно быть достаточное количество средств.

2.7.2. На одном личном кабинете одновременно может быть подключён только один Абонемент.

2.7.3. Объект можно подключить в Ручном или Автоматическом режиме.

2.7.3.1. Ручным является режим, при котором определение местоположения Объекта происходит по инициативе Заказчика (по запросу через Web-интерфейс сервиса).

На ручном режиме Заказчик может установить расписание (время и дни недели), в соответствии с которым запросы будут делаться автоматически без участия Заказчика. При совершении каждого запроса с Абонемента Заказчика списываются “Запросы” в соответствии с Таблицей.

2.7.3.2. Автоматическим считается режим, при котором система Мовизор самостоятельно делает запросы с определённым интервалом времени.

В момент подключения, а также за каждые сутки подключения Объекта к Автоматическому режиму, с Абонемента, в соответствии с Таблицей, списываются “Запросы”. Списание за текущие сутки происходит в течение первого часа начала суток.

Стороны договорились, что в момент списания “Запросов” услуга считается оказанной.

Запросы на определение местоположения по Объектам, подключённым к Автоматическому режиму, которые Заказчик инициирует самостоятельно списываются “Запросы”, как при Ручном режиме.

При недостаточном в Абонемента количестве “Запросов”, чтобы Объект находился в Автоматическом режиме, он автоматически переводится на Ручной режим.

2.7.3.3. Объект можно перевести с Автоматического режима на Ручной и обратно. При каждом переключении с Ручного на Автоматический режим с Абонемента списываются “Запросы” в соответствии с выбираемым режимом.

2.8. Достижение лимитов

2.8.1. Достижение лимита по единовременно подключённым объектам.

При достижении на Абонемента максимального количества единовременно подключённых Объектов, устанавливается ограничение на добавление Объектов к мониторингу.

Увеличить лимит единовременно подключённых Объектов можно путём приобретения Абонемента с более высоким лимитом.

2.8.2. Лимит запросов в Абонемента.

При использовании на Абонемента всех “Запросов” Объекты остаются подключёнными к мониторингу на период действия Абонемента, но при этом устанавливается ограничение на определение местоположения Объектов. Чтобы снять ограничение, необходимо продлить Абонемента.

2.8.3. При достижении в Абонемента лимита по количеству добавлений Абонентов Исполнителем может быть приостановлена возможность подключать Абонентов на срок не более срока действия Абонемента.

2.9. Стоимость Абонемента и списания по ним

2.9.1. Стоимость Абонемента определяется в соответствии с Тарифами.

2.9.2. При подключении Абонемента со счёта личного кабинета списывается стоимость за весь период его действия.

2.9.3. Стороны договорились, что в момент активации Абонемента (списании стоимости Абонемента) услуга считается оказанной полностью.

2.9.4. В случае окончания или досрочного продления Абонемента не израсходованные запросы и дни сгорают, а их стоимость не возвращается в соответствии с п 2.9.3. настоящих Правил.

2.9.5. Не израсходованные “Запросы” переносятся на новый Абонемента только в случае досрочной активации Абонемента с более высокой стоимостью.

2.10. Изменение, продление и прекращение действия Абонемента

2.10.1. Изменение Абонемента возможно в период действия текущего Абонемента или после его окончания.

- 2.10.2. Срок действия нового Абонемента начинается с момента его активации.
- 2.10.3. Когда при продлении лимит подключения Объектов в новом Абонементе меньше, чем подключено Объектов.
- 2.10.3.1. При досрочном продлении Заказчику необходимо самостоятельно отключить количество Объектов, превышающих лимит нового Абонемента.
- 2.10.3.2. При автоматическом продлении количество Объектов, превышающее лимит нового Абонемента, будут отключено в произвольном порядке на усмотрение Исполнителя.
- 2.10.4. Продление Абонемента происходит в автоматическом режиме, если эта функция была настроена в Web-интерфейсе Заказчика.
- 2.10.5. Абонемент прекращает своё действие, если: а) не настроена функция автоматического продления Абонемента; б) для продления недостаточно средств на счёте.
- 2.10.6. При прекращении действия Абонемента подключённые к нему Объекты отключаются от мониторинга.

3. Услуга «Пакет»

- 3.1. Услуга «Пакет» (далее Пакет) предоставляется для аккаунтов физических лиц (аккаунты, в которых не внесены или не внесены полные реквизиты компании).
- 3.2. Стоимость и количество “Запросы”, входящих в Пакет, указаны в Тарифах.
- 3.3. На аккаунте может быть активировано неограниченное число Пакетов.
- 3.4. Срок действия Пакета начинается с даты его активации и заканчивается при наступлении одного из событий (что наступит быстрее):
- 3.4.1. по истечении месяца, вне зависимости от того, когда закончились “Запросы”, включённые в Пакет;
- 3.4.2. при отключении Объекта от мониторинга, подключённого к Пакету;
- 3.5. По окончании месяца с момента активации Пакет отключается при этом сгорают все неизрасходованные “Запросы”. Если стоит автоматическое продление, то на момент автоматического продления все неизрасходованные “Запросы” сгорают;
- 3.6. Новый Пакет можно активировать досрочно. При этом не израсходованные “Запросы” и дни из старого Пакета сгорают.
- 3.7. В случае отключения Объекта по инициативе одной из сторон (абонента или Заказчика) неизрасходованные “Запросы” и дни сгорают.
- 3.8. Один Пакет может быть подключён только для одного Абонента.